



LIDERES EN SISTEMAS DE GESTION

GLOBAL ISO EXPERTS

Sistemas de Gestión | Excelencia Operacional | Experiencia del Cliente

Impulsamos organizaciones mas eficientes, competitivas
y preparadas para mercados exigentes.

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001

ISO 22000

AUDITORIAS

ISO CHECK 360

QUIÉNES SOMOS

Somos una consultora especializada en sistemas de gestión, excelencia operacional y mejora organizacional.

Acompañamos a organizaciones que buscan evolucionar hacia modelos de gestión mas eficientes, sostenibles y alineados a estándares internacionales.

Nuestro enfoque combina experiencia técnica, visión estratégica y metodologías orientadas a resultados concretos.

QUÉ NOS DIFERENCIA

- ✓ Visión estratégica del negocio
- ✓ Experiencia en normas internacionales
- ✓ Gestión basada en procesos
- ✓ Acompañamiento personalizado
- ✓ Resultados concretos

NUESTROS SERVICIOS

1

SISTEMAS DE GESTIÓN

- ✓ ISO 9001 - Gestión de Calidad
- ✓ ISO 14001 - Gestión Ambiental
- ✓ ISO 45001 - Seguridad y Salud Ocupacional
- ✓ ISO 22000 - Inocuidad Alimentaria
- ✓ ISO 50001 - Gestión de la Energía
- ✓ ISO 17025 - Laboratorios
- Sistemas Integrados de Gestión

2

AUDITORÍAS COMPLEMENTARIAS

- ✓ Auditorías internas
- ✓ Auditorías a proveedores
- ✓ Evaluación de cumplimiento
- ✓ Preparación para certificación
- ✓ Gestión de riesgos
- ✓ ISO CHECK 360
- ✓

3

EXCELENCIA OPERACIONAL

- ✓ Mapeo y rediseño de procesos
- ✓ Indicadores de gestión
- ✓ Mejora continua
- ✓ Mystery Shopper
- ✓ Customer Journey
- ✓ Calidad de servicio

MINERÍA, ENERGÍA Y GRANDES INDUSTRIAS

Las organizaciones vinculadas a minería, petróleo, energía y grandes industrias requieren sistemas de gestión sólidos, trazabilidad, cumplimiento y altos estándares operativos.

Acompañamos a empresas y proveedores estratégicos para competir dentro de cadenas de valor exigentes.

SERVICIOS CLAVE

✓ Homologación de proveedores

✓ Sistemas integrados de gestión

✓ Auditorías internas

✓ Evaluación de cumplimiento

✓ Gestión documental

✓ Gestión de riesgos

✓ Optimización de procesos

✓ Preparación para auditorías externas

Preparamos organizaciones para competir dentro de cadenas de valor de grandes empresas.

EXPERIENCIA DEL CLIENTE Y MYSTERY SHOPPER

Evaluamos la experiencia real que reciben los clientes para detectar oportunidades de mejora, fortalecer la calidad del servicio y optimizar la percepción de marca.

Nuestro enfoque integra herramientas de experiencia del cliente con metodologías de análisis organizacional.

ANALIZAMOS

- ✓ Atención al cliente
- ✓ Calidad del servicio
- ✓ Tiempos de respuesta
- ✓ Cumplimiento de protocolos
- ✓ Customer Journey
- ✓ Experiencia omnicanal
- ✓ Comportamiento del personal
- ✓ Coherencia entre promesa y realidad

ESPECIALMENTE VALIOSO PARA

Hotelería

Turismo

Gastronomía

Retail

Bancos

Salud

Empresas de servicios

ISO CHECK 360



QUÉ EVALUAMOS

✓ Estado del sistema de gestión

✓ Nivel de cumplimiento normativo

✓ Riesgos organizacionales

✓ Gestión documental

✓ Procesos críticos

✓ Trazabilidad

✓ Indicadores de gestión

✓ Oportunidades de mejora

INCLUYE

- ✓ Evaluación inicial
- ✓ Revisión documental
- ✓ Relevamiento de procesos
- ✓ Informe ejecutivo
- ✓ Identificación de brechas
- ✓ Plan preliminar de acción

IDEAL PARA

- ✓ Empresas que desean certificarse
- ✓ Auditorías próximas
- ✓ Proveedores mineros
- ✓ Empresas con sistemas inconsistentes

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Trabajamos con una metodología práctica, estratégica y orientada a resultados sostenibles.

01

DIAGNOSTICO INICIAL

Evaluamos situación actual e identificamos oportunidades.

02

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Definimos objetivos, alcance y plan de implementación.

03

DESARROLLO DOCUMENTAL

Diseñamos herramientas y documentación del sistema.

04

IMPLEMENTACIÓN

Acompañamos la ejecución y fortalecimiento de procesos.

05

CAPACITACIÓN

Formamos equipos para asegurar sostenibilidad.

06

AUDITORÍA INTERNA

Evaluamos eficacia y cumplimiento del sistema.

07

MEJORA CONTINUA

Impulsamos acciones de mejora y evolución organizacional.

08

PREPARACIÓN PARA CERTIFICACIÓN

Acompañamos auditorías externas y certificación.



GLOBAL ISO EXPERTS

Consultoría en Sistemas de Gestión y Excelencia Organizacional

Transformamos organizaciones en sistemas eficientes
confiables y preparados para el futuro.

Dirección Ejecutiva

+54 9 387 210 9619

Dirección de Proyecto

+54 9 387 513 6728

Dirección Comercial

+54 9 387 402 7917

www.globalisoexperts.com

contacto@globalisoexperts.com

Salta - Argentina

LinkedIn | Instagram | WhatsApp Business